



SISTEMA APOLO – GUIA PARA PRIMEIRO ACESSO



Bem-vindo ao CREA-RS!

Vamos iniciar sua jornada junto ao CREA-RS! Neste guia, você encontrará as informações necessárias para o seu trabalho.

- Para acessar o sistema Apolo e iniciar suas atividades, utilize este link: <https://apolo.crea-rs.org.br/>

APOLO - CREA-RS
Acesso ao Sistema
APLSRV01 - PROD 18112025

Usuário:
Senha:
[Redefinir senha.](#)
Ainda não tem senha? [Solicite aqui](#)

Profissionais e colaboradores, jamais a equipe de TI do CREA-RS solicita informações de Login e Senha para qualquer usuário.
Preferencialmente não abra e-mails suspeitos e se abrir jamais responda.

Na tela de acesso, insira seu número de matrícula e a senha informada pelo setor de Recursos Humanos.

Altere a senha no primeiro acesso!

Dúvidas Frequentes:

- Ainda não recebeu a sua senha? Ligue para 51.33202165 – RH
- Trocou a senha e esqueceu? Recupere a senha clicando em [Redefinir senha](#)
- Ainda não recebeu seu e-mail corporativo? Ligue para 51.33202165 – RH

Pronto, você está na tela inicial do sistema Apolo e poderá iniciar suas atividades!!



Agora vamos conhecer os principais acessos do menu:

- **Menu principal:** No menu principal você acessará a sua área de trabalho conforme a sua lotação no CREA-RS. Demonstraremos aqui os locais comuns a todos os funcionários:



- **Atendimento:** Retorna ao menu inicial do Apolo.
- **Informática:** Acesso ao SGS - Sistema de Gerenciamento de Solicitações, para abertura de chamados para o setor de desenvolvimento (casos extremamente específicos e definidos pelos níveis gerenciais).

Atenção: Para os casos rotineiros (problemas com a impressora, sem acesso à internet, lentidão do computador, etc.), os chamados devem ser requeridos por **HDS** - <https://hds.crea-rs.org.br/>

◆ Para Inspeçtorias – Emissão de etiquetas de protocolo:

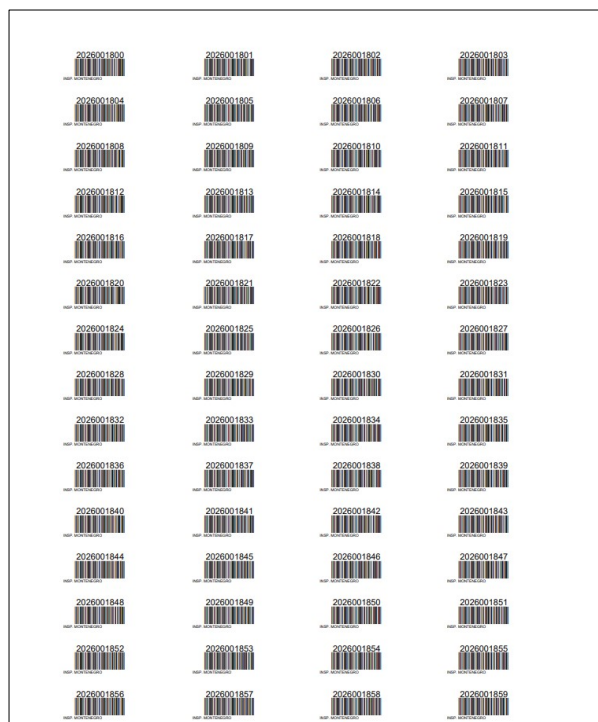




CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA
Rua São Luís, 77 – Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100
www.crea-rs.org.br

Etiquetas de protocolo por departamento

Exercício da emissão: 2026
Quantidade de páginas: 1
Etiqueta inicial: 0
Etiqueta final: 0
Departamento destino: INSP. PORTO ALEGRE
Responsável pela emissão: INSP. MONTENEGRO
Data de emissão: INSP. MONTENEGRO-(ARQ)
INSP. MONTENEGRO-(FISCA)
INSP. NOVO HAMBURGO
INSP. NOVO HAMBURGO-(ARQ)
INSP. NOVO HAMBURGO-(FISCA)
INSP. OSORIO
INSP. PALMEIRA DAS MISSOES
INSP. PALMEIRA DAS MISSOES-(ARQ)
INSP. PALMEIRA DAS MISSOES-(FISCA)
INSP. PANAMBI
INSP. PANAMBI-(ARQ)
INSP. PANAMBI-(FISCA)
INSP. PASSO FUNDO
INSP. PASSO FUNDO-(ARQ)
INSP. PASSO FUNDO-(FISCA)
INSP. PELOTAS
INSP. PELOTAS-(ARQ)
INSP. PELOTAS-(FISCA)
INSP. PORTO ALEGRE



- **Protocolo:** Local para pesquisa, tramitação e inclusão de etapas em protocolos já existentes no sistema.

Selecionar a unidade pela qual você deseja tramitar:

Código	Nome
1	INSP. ALEGRETE
3	INSP. BENTO GONCALVES
6	INSP. NOVO HAMBURGO
7	INSP. CANOAS

- ➔ **Consulta:** O Apolo disponibilizará todas as opções de consulta para acessar um protocolo específico, já cadastrado no sistema.

Protocolo: [] Interessado: [] CPF/CNPJ: [] Data de Inclusão: []

Carteira/Registro: [] Expediente: [] [TODOS EXPEDIENTES]

Número do ofício do órgão: [] Processo/Inquérito: [] Decisão Plenária: []

Onde Está: [Selecionar Onde Está]

[<] [>] [Buscar] [Imprimir Recibo]

Para selecionar um processo clique no número do protocolo

Protocolo Ordem Interessado (outros processos) Registro CPF/CNPJ Status Tipo Int. Tipo Ident. Dia de Inc. Onde está Rec. Descrição Ofício Proc./Inq DP



- ➔ **Selecione a unidade pela qual você deseja tramitar:** Aqui você selecionará o local pelo qual está trabalhando em determinado processo. Normalmente aparecerá somente uma unidade, mas alguns funcionários têm permissão para atuar em mais de um local.

Selecione a unidade pela qual você deseja tramitar:

Código	Nome
1	INSP. ALEGRETE
3	INSP. BENTO GONCALVES
6	INSP. NOVO HAMBURGO
7	INSP. CANOAS

Após a seleção da unidade, o menu completo da aba “Protocolo” será disponibilizado, possibilitando a inclusão de etapas e outras funções:

Selecionar Identificador

Atendimento Administrativo | Financeiro Marketing | Fiscalização | Informática Gabinete | Protocolo Acesso/ART | Registro Câmara | Contabilidade Memorando | Diários | Secretaria Divisão Ativa | Inspeção | Jurídico

Você está em: 60 GERENCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO

Interessado:

Processo: Buscar

Movimento: 0 Etapa: 0

Situação: NORMAL

Data Relator: 01/12/2025

Providência: 0

Departamento gerador da Falha: Seleção o departamento v

Relator: 0

Sessão da Câmara: 0

Observação:

Incluir Etapa | Despachar Processo | Incluir PDI

- **Seleciona Identificador:** Aqui são registrados os novos profissionais, empresas ou leigos. Além disso, este é o principal local de busca dos registros já cadastrados, utilizando os diversos filtros predefinidos.

Seleção de Identificador

Carteira: RNP: 0 CPF: Registro: 0 Visto: 0 Nro da Certidão: 0 (Profissional)

Registro de Empresa: 0 CNPJ: Nro da Certidão: 0 (Empresa)

Nome: Protocolo: 0 Auto de Infração: 0

Buscar | Cadastrar Profissional | Cadastrar Empresa | Cadastrar Leigo

Ao selecionar um identificador (profissional, empresa ou leigo), o sistema retornará um novo menu, com várias informações sobre o pesquisado.

RS888888 - D - PROFISSIONAL DE TESTE - CIVIL / DEBITO

Registro: 8888881 em 02/10/2008

Usuário/Acesso: 1170 - GERENTE

Selecionar Identificador

Atendimento Administrativo | Financeiro Marketing | Fiscalização | Informática Gabinete | Protocolo Acesso/ART | Registro Câmara | Contabilidade Memorando | Diários | Secretaria Divisão Ativa | Inspeção | Jurídico

Contas | Cadastro | Currículo | Histórico | Título | ART | Débitos/Anuidades | Certidão | Auto de Infração | Notificação | Entidades | DTE | RPF

Incluir Protocolo | Apropriar Protocolo | Boleto Antecipado



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA
Rua São Luís, 77 – Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100
www.crea-rs.org.br

Neste submenu, será possível geral os relatórios de pessoa física - RPF e de pessoa jurídica – RPJ, contendo todas as informações relacionadas ao pesquisado, como financeiras e de histórico.

RPF:

CREA-RS - RELATÓRIO DE PESSOA FÍSICA		Usuário: 1170	CREA-RS
NOME: PROFISSIONAL DE TESTE - CIVIL		01/12/2025 16:00	
		Situação: DEBITO	
Reg. Nacional Profissional: 900000888	Nº Reg.: 888881	Data Reg.: 02/10/2008	Data Nasc.: 11/12/1970
Carteira: RS888888-D	CIC/CPF: 485.550.250-28	Naturalidade: CAPIXABA	
Identidade: 403952279	Data Exp.: 04/09/2009	Nacionalidade: BRASILEIRA	
Org. Exp.: SIFRS	Zona: 2 4 Sessão: 2	Mãe: CANDIDO MANOEL ACAUAN NERY	
Título Eleitor: 0	Celular: (51) 991029000	Pai: CANDIDO MANOEL ACAUAN NERY	
Telefone1: (51) 33320.2137	E-mail: rpf@crea-rs.org.br		
Telefone2: (51) 33320.2205	Data do Voto: 10/09/2010		
Nº do Voto: 123213			
Endereço para correspondência: Residencial			
Endereço Residencial: R TANCREDO NEVES, 990 - E-22			
Bairro: JANSEN CEP: 94030430 Cidade: Gravataí - RS			
Endereço Comercial: R TANCREDO NEVES, 990 - E-22			
Bairro: JANSEN CEP: 94030430 Cidade: Gravataí - RS			
TITULAÇÃO			
Título: ENGENHEIRO CIVIL Escola: UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE - FURG			
Data Coletação Grau: 01/04/2014	Data Registro: 01/04/2014		
TECNOLOGO EM EDIFICAÇÕES Escola: ESCOLA ESTADUAL DE 2º GRAU PAROBÉ			
Data Coletação Grau: 07/08/2017	Data Registro: 07/08/2018		
TÍTULOS INTERROMPIDOS			
Título: ENGENHEIRO INDUSTRIAL Escola: CENTRO UNIVERSITARIO CESMAC			
Data Coletação Grau: 30/04/2017	Data Registro: 30/01/2017	Data Validade: 17/01/2019	
(*) ENGENHEIRO DE OPERAÇÃO Escola: UNIVERSIDADE DO MINHO			
Data Coletação Grau: 01/03/2017	Data Registro: 01/03/2017	Data Validade: 17/01/2019	
ANOTAÇÕES DE CURSO			
*** Nada Consta ***			
ATRIBUIÇÕES			
Decreto 9022/85 Art. 4 § 2º, Art. 10 e Art. 13 Limitadas e instalações industriais em baixa tensão			
Decreto 9022/85 Art. 5 § 1º e 2º. Escala Adv. Técnicas de Proj. Paralel. Laudo, Ref. Eng. Rural,			
Agrôn., Recomendação de Adubos/Corretivos, Sanidade Vegetal, Armazenamento de			
Prod. Agríc. Multiplicadores e Mudas e a Prod. Clonados de Biongenética, Supervisão Tec. e Perícias de			
qualquer natureza e Art. 10			
Decreto 9022/85 Art. 6, considerando a nova redação dada pelo Dec. 4502/2002, inciso I, II (para			
assistência técnica, extensão, associativismo e divulgação técnica); III, IV (alíneas "a", "b", "c"			
para paisagismo e jardinagem e "e"); V (no âmbito das áreas de competência); VI (alíneas			
"a", "b", "c", "d", "e", "f" para preparo do solo até a colheita e comercialização e "g"); VII, VIII			
(alínea "a" para exploração e manejo do solo e para matas e florestas e "b"); IX, X, XII (para			
máquinas, implementos e equipamentos agrícolas e para recomendação, interpretação de análises de			
solo e aplicação de fertilizantes e corretivos na área florestal); XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII,			
XX (para comercialização); XXI, XXV, XXVI, XXVII, XXVIII e XXXI.			
ENTIDADES			
Cod.	Nome da entidade	Abrev.	Opção
*** Nada Consta ***			

● Demais menus da tela principal:

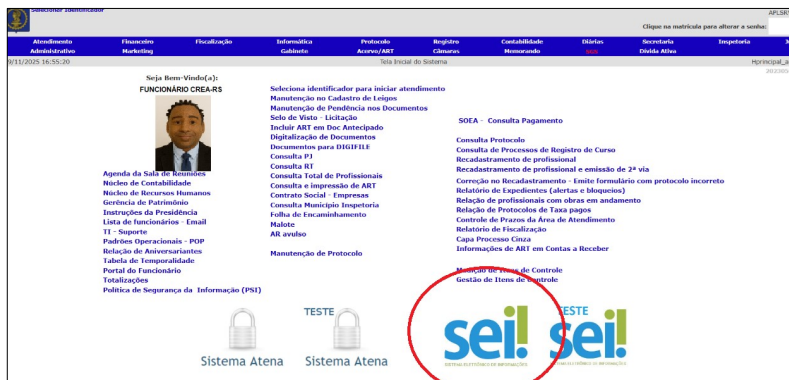
Seja Bem-Vindo(a):
FUNCIONÁRIO CREA-RS



- Agenda da Sala de Reuniões
- Núcleo de Contabilidade
- Núcleo de Recursos Humanos
- Gerência de Patrimônio
- Instruções da Presidência
- Lista de funcionários - Email
- TI - Suporte
- Padrões Operacionais - POP
- Relação de Aniversariantes
- Tabela de Temporalidade
- Portal do Funcionário
- Totalizações
- Política de Segurança da Informação (PSI)



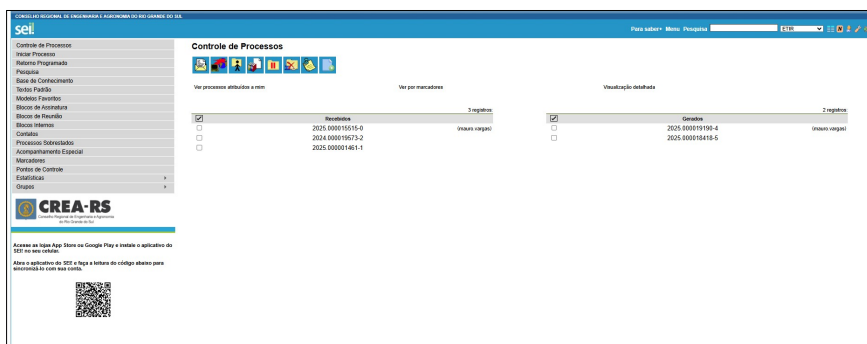
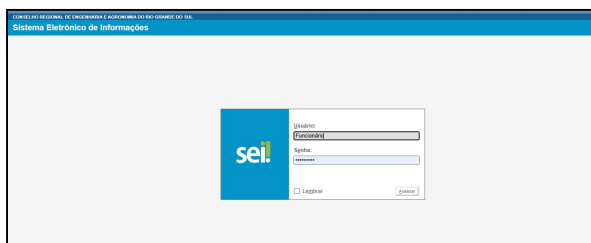
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO GRANDE DO SUL - CREA-RS
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL - ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO DA ENGENHARIA E DA AGRONOMIA
Rua São Luís, 77 – Santana | Porto Alegre (RS) | CEP 90620-170 | Fone: 51 3320.2100
www.crea-rs.org.br



- Atalho para o Sistema SEI

O sistema SEI será uma das suas principais ferramentas de trabalho!

Aqui você fará todas as solicitações relacionadas a sua vida funcional (Recursos Humanos, Gabinete, etc.) e dependendo da sua lotação, praticamente toda a movimentação dos processos trabalhados.





Controladoria preparou manuais para o SEI, disponíveis no POP:

1. [Tutorial SEI - CREA-RS - 1 Visão Geral e Conceitos Básicos do SEI](#)
2. [Tutorial SEI - CREA-RS - 2 Glossário \(2\)](#)
3. [Tutorial SEI - CREA-RS - 3 Glossário de Figuras](#)
4. [Tutorial SEI - CREA-RS - 4 Iniciando as Operações e Trabalhando com Processos](#)
5. [Tutorial SEI - CREA-RS - 5 Operações Básicas com Documentos](#)
6. [Tutorial SEI - CREA-RS - 6 Assinaturas e digitalização de documentos](#)
7. [Tutorial SEI - CREA-RS - 7 Outras Funções](#)

Dúvidas frequentes:

- Qual é a minha senha para acesso ao SEI? Seu usuário e senha serão os mesmos utilizados para acessar o seu computador e serão fornecidos pela TI.
- Minha senha não está funcionando no SEI, e agora? Execute o “logoff” no computador e verifique se sua senha não expirou. Caso não funcione, contate a TI por [HDS](#) relatando o problema. Os colegas orientarão.
- Você poderá ampliar seus conhecimentos com o Curso “SEI USAR” acessando o site: <https://www.escolavirtual.gov.br/curso/74>

Ótimo trabalho

